

**KURSTITEL:** SD Kompakt für SAP ERP

**NIVEAU:** Beginner

**SPRACHEN:** DE, EN

## **Beschreibung**

Einführung in die Funktionen und der Prozessbearbeitung zu Sales & Distribution innerhalb des SAP ERP-Systems, unterstützt durch Übungen zu den Geschäftsprozessen. Anwendung der Benutzeroberfläche SAP-GUI.

## **Zielgruppe**

Key-User, Mitarbeiter des Projektteams, Organisatoren, Mitarbeiter der Fachabteilungen, insbesondere Verkauf, Versand, Fakturierung, Preisgestaltung.

## **Ihr Nutzen**

Die Teilnehmer lernen die Geschäftsprozesse in der Kundenauftragsabwicklung kennen sowie die wichtigsten Funktionen im ERP-System von der Vorverkaufsphase bis zur Fakturierung durchzuführen. Die Schnittstellen zu den weiteren relevanten Modulen werden mit dargestellt.

## **Voraussetzungen**

- Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse der Vertriebsabwicklung
- Bedienung des ERP-Systems

## **Inhalt**

- Organisationsstrukturen im Vertrieb
- Anlegen von Geschäftspartner- und Materialstammdaten
- Prozesskette Kundenauftragsabwicklung
  - Vorverkaufsaktivitäten
  - Auftragsbearbeitung
  - Lieferabwicklung über das IM
  - Fakturierung
- Preissteuerung im Vertrieb
- Reklamationsabwicklung
- Sonderfunktionen des Vertriebsprozess
- Kontrakte

## **Standort**

Online, beim Kunden vor Ort, in der t4t-Zentrale, Trainingszentrum der Wahl

## **Dauer**

4 Tage